**KRIZOVÉ SITUACE V ZAHRANIČÍ**

**Případ č. 1: Student ztracen ve městě sám a sám**

PŘESNÝ POSTUP:

* Nepanikařit.
* Zůstat na místě.
* Pokusit se zatelefonovat a kontaktovat učitelku/průvodce/řidiče. Případně rodiče, kamarády doma. V nejhorším vyhledat telefonní budku (jsou ale již málokde) a volat SOS číslo, které je v každé budce uvedené.

**Případ č. 2: Student ztracen A BEZ TELEFONU!**

V dnešní době neuvěřitelné, ale může se stát: každé dítě u sebe bude mít na výletě mobil, ovšem může se mu vybít baterie, můžou mu ho ukrást, může telefon ztratit… A když se k tomu ztratí samotné dítě…

Nechť postupuje takto:

* Oslovit kolemjdoucí a požádat o možnost zavolat si z jejich mobilu / požádat je rovnou o pomoc - nebát se. Přesně proto se přece učí celé ty roky angličtinu!
* Oslovit policistu, vojáka… někoho důvěryhodné v uniformě - a vysvětlit jim situaci.
* Pamatovat vždy na svaté pravidlo: nejde o život, dostanu se z toho! Už mě hledají. Pátrání je v proudu. Takže zachovám chladnou hlavu:-)

**Případ č. 3: Student (nebo spolužák) se zraní - polámaná noha a spol.**

Nejlépe za pomoci spolužáka by zraněný měl:

* Nerozdělovat se, zůstat spolu, pokud to jen trochu jde!
* Okamžitě informovat učitele, průvodce
* Volat pomoc telefonem, oslovit kolemjdoucí.
* Nahlásit se na svou pojišťovnu a zeptat se na další postup. (Kartičky s kontakty mají děti s sebou.)
* Dle typu zranění (ve vážnějších případech) volat lékaře nebo záchrannou službu.

**Případ č. 4: Pomoc, ukradli mi doklady!**

Zvlášť ve velkých městech se to prostě může stát: Kapsáři studentovi (nebo vám) odcizí peněženku a v ní doklady potřebné pro návrat zpět do vlasti…

* Nahlásit ztrátu místní policii a požádat o vydání náhradních dokladů.
* Obrátit se na zastupitelský úřad v dané zemi – ten vstřícně poradí správný postup. (Zastupitelský úřad je: velvyslanectví, konzulát, česká centra…)
* Zavolat SOS číslo: hasiči, lékaři, policie…

To byla malá ochutnávka pro případ krize. Mohou nastat jiné, méně či více závažné.

**Nejchytřejší metodou řešení průšvihů je prevence.** Předcházení krizovým situacím se vyplatí vždy. Před cestou s třídou promluvte na vážnou notu - udělte jim zodpovědnost, důvěru a hlavně důležité rady:

* Kontakty s sebou, znát čísla zpaměti.
* Mobil pořádně nabitý
* Znát předvolby do ČR!
* Vyfotit si nebo zapsat adresu místa rozchodu.
* Být spolu s kamarády, netoulat se nikdy sám.
* Nechodit do nebezpečných míst!
* Napsat si na lísteček bezpečnostní fráze v angličtině (ztratil jsem se, jmenuji se..., bydlím v hotelu..., moje učitelka se jmenuje… atd.)
* Používat mapu, vyznačit si místo na mapě, mít nahrané příslušné mapy ve smartphonu...
* Cestovní pojištění zajištěné již z domova.